

# 항공교통이용자피해구제신청서

(Application for Damage Redress for Air Transportation Users)

접수번호 Application No.		접수일자 Date		접수자성명 Name of Applicant	
-------------------------	--	--------------	--	----------------------------	--

신청인 Applicant	성명 Name			성별 Sex	남 Male <input type="checkbox"/>	여 Female <input type="checkbox"/>
	주소 Address			이메일 Email		
	연락처 Contact No.	1)		2)		
	이용일/편명 Flight No./Date		이용구간 Airline Segment		좌석번호 Seat No.	
피해유형 (✓ 표시) Type of damage (check one)	<input type="checkbox"/> 운송불이행 및 지연 Failure to transport/delay of transport <input type="checkbox"/> 항공권 초과 판매 Overbooking flight tickets <input type="checkbox"/> 탑승장, 항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 <b>탑승불가</b> Unable to board flight due to lack of information about boarding gate, flight number, etc. <input type="checkbox"/> 사전 예약한 기내식 미제공 Failure to deliver pre-booked meal			<input type="checkbox"/> 위탁수하물의 분실·파손 Loss and/or damage to checked baggage <input type="checkbox"/> 취소 항공권의 대금환급 지연 Delayed payment of refund for cancelled flight tickets <input type="checkbox"/> 이동편의시설 미설치로 인한 항공기 <b>탑승장애</b> Impediments to boarding due to failure to install mobility facilities		
피해액/근거 Basis for calculation of requested amount						
회신방법 Preferred method of communication (check one)	<input type="checkbox"/> E-form E-form		<input type="checkbox"/> Live chat Messenger		<input type="checkbox"/> 콜센터 Call center	
피해 내용 Details of damage (who, what, where, when, why, how?)						
<p>* 단, 기상상태, 항공기 접속관계, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 또는 공항운영 중 천재지변 등의 불가항력적인 사유로  발생한 피해는 구제대상에서 제외됩니다. However, redress is not provided if the damage is due to uncontrollable circumstances, such as  meteorological conditions, flight connections, unforeseen maintenance for safe flight operations, natural disasters in the course of airport operations, etc.</p>						
항공법 제119조의2 및 항공법 시행규칙 제288조의2에 의거 위와 같이 피해구제를 신청합니다.						
I apply for damage redress based on the Aviation Act, 119.2, and Aviation Act Enforcement Regulations, 288.2.						
20 년 (year)      월 (month)      일 (day)      신청인 Applicant' Signature _____ (서명 또는 인)						

\* 단, 기상상태, 항공기 접속관계, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 또는 공항운영 중 천재지변 등의 불가항력적인 사유로 발생한 피해는 구제대상에서 제외됩니다. However, redress is not provided if the damage is due to uncontrollable circumstances, such as meteorological conditions, flight connections, unforeseen maintenance for safe flight operations, natural disasters in the course of airport operations, etc.

항공법 제119조의2 및 항공법 시행규칙 제288조의2에 의거 위와 같이 피해구제를 신청합니다.

I apply for damage redress based on the Aviation Act, 119.2, and Aviation Act Enforcement Regulations, 288.2.

20 년 (year) 월 (month) 일 (day) 신청인 Applicant' Signature \_\_\_\_\_ (서명 또는 인)

할증법 제119조의2 및 할증법 시행규칙 제288조의2에 의거 피해구제신청을 접수했음을 확인합니다.

I confirm that this application for damage redress has been received, based on the Aviation Act, 119.2, and Aviation Act Enforcement Regulations, 288.2.

- 접수번호 Application No.: \_\_\_\_\_ ○ 접수일자 : 2 0 년 (year) 월 (month) 일 (day)  
○ 접 수 자 : (소속) \_\_\_\_\_ (성명) \_\_\_\_\_ (서명)  
Department Name Signature